

【(株)ホンダカーズ徳島 個人情報保護ポリシー】

当社がお客様に商品、サービス等をご提供するにあたり、個人情報を提供していただくことがあります。当社はお客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様の個人情報保護なくしてお客様との健全なお付き合いはあり得ないと考えております。より一層のお客様との信頼関係を築くため、ここに当社としての個人情報保護ポリシーを公開いたします。

1. 当社では、お客様の個人情報を以下の目的以外には利用いたしません。

- ① 定期点検、車検及び保険満期のご案内などを提供するため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりお知らせすること
- ② 当社において取り扱う商品・サービスなどあるいは各種イベント・キャンペーンなどの開催について、郵便、電話、電子メールなどの方法によりご案内すること
- ③ 商品開発あるいは顧客満足度向上策検討のため、アンケート調査を実施すること
- ④ 保険代理店として、下記の各保険会社の損害保険・生命保険及びこれらに付帯・関連するサービスの提供等の業務の遂行に必要な範囲で利用すること

【取引保険会社名】

- | | |
|---------------------|---|
| ・損害保険ジャパン株式会社 | https://www.sompo-japan.co.jp/ |
| ・SOMPOひまわり生命保険株式会社 | https://www.himawari-life.co.jp/ |
| ・三井住友海上火災保険株式会社 | https://www.ms-ins.com/ |
| ・三井住友海上あいおい生命保険株式会社 | https://www.msa-life.co.jp/ |
| ・東京海上日動火災保険株式会社 | https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/ |
| ・東京海上日動あんしん生命保険株式会社 | https://www.tmn-anshin.co.jp/ |
- ⑤ 与信判断及び与信管理

2. 共同利用について

当社は、上記利用目的を達成するために、個人情報を以下のとおり共同利用して利用する場合があります。

① 共同利用する個人情報の項目：

お客様の氏名、性別、住所、電話番号、メールアドレス、当社商品の購入情報（注文日、車名・塗色・型式・登録番号など製品に係わる情報および登録名義人に氏名・住所などの契約書等記載の個人情報等）、修理履歴に関する情報等

② 共同して利用する者の範囲：本田技研工業株式会社、株式会社本田技術研究所、株式会社ホンダアクセス、有限会社ホンダレンタリース徳島

③ 利用する者の利用目的：

上記利用目的の円滑な遂行に伴う業務の効率化を図るため

④ 共同利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称：

株式会社ホンダカーズ徳島

徳島県徳島市応神町東貞方字諏訪ノ市16番地

代表取締役社長 勝野洋子

- ⑤ 個人情報の取得方法：口頭（書面、電話等）、書面（ウェブ上の入力フォーム等電磁的記録によるものを含む）等

3. 当社は、お客様がご本人様の個人情報の確認、訂正などを希望される場合は、当社の定める書面の提出により開示に応じます。開示請求書など当社の定める書面の入手方法につきましては、当社のお客様相談室もしくは最寄の営業所までお問い合わせください。開示請求を希望される場合はご本人であることが確認できるもの（運転免許証など）をご用意ください。なお、個人情報の開示にあたりまして、1項目あたり2,000円を手数料としてお支払いいただきます。

4. 個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口
当社お客様相談室（Tel0120-24-6815）

5. 当社は、お客様の個人情報の取り扱いに関する日本の法令、その他の規範を遵守します。

6. 当社は、お客様の個人情報の取り扱いに関する苦情・相談に迅速に対応します。

7. 当社は、お客様の個人情報の取り扱いに関して、散逸、紛失、改ざん、漏洩などのないよう基本的な取り扱い方法を整備し、管理責任者を置き、セキュリティ対策を行うとともに、その徹底のために従業員に対する啓発・教育活動、個人データを取り扱う機器の盗難・紛失防止、アクセス制御の実施、個人情報の預託先に対する監督等、個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。

8. 当社は、個人情報の取り扱いに関して、定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。

9. 公開の方法は、当社各拠点に掲示及び、当社ホームページに掲載と致します。
当社ホームページ：<https://www.hondacars-tokushima.com/>

平成26年1月1日制定
平成29年5月30日改訂
平成30年3月1日改訂
令和元年11月11日改訂
令和2年5月1日改訂
令和3年5月31日改訂
令和4年3月26日改訂

株式会社ホンダカーズ徳島
徳島県徳島市応神町東貞方字諏訪ノ市16番地
代表取締役社長 勝野洋子